

Banco 100% Digital

O Original escolhe Arbor Networks para assegurar ao cliente total disponibilidade de acesso à sua rede

Cliente

Banco Original

Sector

Serviços Financeiros

Desafio

Como banco 100% digital, a segurança e disponibilidade de sua rede são cruciais para os negócios.

Solução

A solução anti-DDoS da Arbor foi escolhida por sua reconhecida liderança no mercado global. A robustez e facilidade de implementação pesaram na decisão, assim como o fato de a Arbor prover soluções de segurança para as operadoras de serviços de telecomunicações que ligam o banco ao “mundo exterior”.

Resultados

A rede do banco conta com disponibilidade próxima de 100%, atendendo a clientes por diferentes canais, a qualquer momento e onde quer que eles estejam.

Com sede em São Paulo, Brasil, o Banco Original tem como principal acionista a J&F Investimentos, um dos maiores grupos privados brasileiros. Foi fundado há mais de cinco anos, com foco no agronegócio e grandes empresas, e, a partir de março deste ano (2016), tornou-se um banco 100% digital, estendendo sua atuação ao mercado de varejo, com atendimento também à pessoa física.

Hoje, o Original é um full bank, capaz de prestar todos os serviços oferecidos por um banco tradicional, mas de uma nova maneira, totalmente digital, “para dentro e para fora”, conforme observa o CIO Wanderley Baccalá Júnior ao enfatizar a importância da inovação também nos processos internos da instituição.

Rede sempre disponível é crucial para os negócios do banco

No Original não se requer a presença física do cliente nem mesmo para abertura de contas, o que pode ser feito inclusive por meio de smartphones: o aplicativo para abertura de conta on-line e acesso ao banco Original está disponível para iOS e Android.

“O importante é que o nosso cliente seja atendido a qualquer momento, onde estiver e da forma como quiser interagir, com a maior agilidade e transparência possível”, diz o CIO do banco Wanderley Baccalá Junior.

Assim, segurança e disponibilidade de rede são mais do que cruciais para os negócios do banco. Como o banco não tem agências, seus canais digitais precisam estar sempre disponíveis. Trata-se, portanto, de uma questão estratégica, e o banco considera que oferecer segurança ao cliente é um fator crítico para seus negócios.

Uma solução consagrada para uma plataforma inovadora

Para atender às normas da legislação brasileira, o Original desenvolveu sua própria plataforma — um projeto que contou com investimentos da ordem de 600 milhões de reais ao longo de três anos.

Durante este período a equipe técnica procurou “a melhor solução anti-DDoS do mercado”, como relata Thomaz Falcão, superintendente executivo da área de TI.

O Original optou pela solução APS, da Arbor — o primeiro produto de segurança para implementação nas instalações do cliente com foco em proteger o perímetro da rede de ameaças à disponibilidade, especialmente no que toca a ataques de negação de serviço (DDoS) dirigidos à camada de aplicações. Projetado especialmente para atender ao mercado de grandes empresas, o Arbor APS é comprovadamente capaz de identificar e mitigar esses ataques; conta com recursos inovadores e de fácil configuração, mesmo durante ataques.

“A implementação do projeto de anti-DDoS blinda o banco a um ataque externo”.

Thomaz Falcão, superintendente executivo da área de TI do Banco Original



The Security Division of NETSCOUT

“O cliente hoje é conectado, é exigente, e procura uma maneira diferente de administrar seu dinheiro. No Original nós usamos a tecnologia para aproximar o cliente do banco. Queremos que ele se sinta acolhido. E tenha a tranquilidade de saber que está trabalhando com um banco simples e confiável”.

Wanderley Baccalá Junior,
CIO do Banco Original



The Security Division of NETSCOUT

Corporate Headquarters

76 Blanchard Road
Burlington, MA 01803 USA
Toll Free USA +1 866 212 7267
T +1 781 362 4300

North America Sales

Toll Free +1 855 773 9200

Europe

T +44 207 127 8147

Asia Pacific

T +65 68096226

www.arbornetworks.com

©2016 Arbor Networks, Inc. All rights reserved. Arbor Networks, the Arbor Networks logo, ArbOS, Cloud Signaling, Arbor Cloud, ATLAS, and Arbor Networks are all trademarks of Arbor Networks, Inc. All other brands may be the trademarks of their respective owners.

CS/BANCOORIGINAL/PORTUGUESE/0816-LETTER

Geraldo Guazzelli, country manager da Arbor no Brasil, destaca que “os ataques DDoS crescem em tamanho, frequência e complexidade, tendo como alvos preferenciais alguns setores como o de serviços financeiros, jogos e e-commerce. As soluções ant-DDoS da Arbor vem sendo adotadas no Brasil e mundo inteiro por algumas das empresas mais representativas dessas áreas, além das maiores operadoras de serviços de telecomunicações globais, que também escolheram a Arbor por sua capacidade de inovar, posicionando-se como líder de mercado no dinâmico mercado da segurança anti-DDoS”.

Thomaz Falcão ressalta na opção pela solução Arbor os fatores de robustez e agilidade de implementação — realizada pela Multired, empresa integradora que acompanhou o projeto do Original desde o início e cumpriu fielmente “um cronograma bastante agressivo pela necessidade que tínhamos de lançar o banco, com uma grande assertividade no planejamento e uma participação muito ativa na implementação tanto do ponto de vista técnico como da área executiva da empresa”.

Para Jorge Moskovitz, Diretor de Negócios, Multired Informática S.A. o sucesso da implementação realizada no Banco Original se deveu ao trabalho conjunto de nosso time com as equipes do Original e da Arbor durante todas as fases do projeto. Para nós é motivo de grande satisfação e orgulho contribuímos para o lançamento deste banco 100% digital”.

O cliente tem a tranquilidade de saber que trabalha com um banco confiável

A rede do banco Original foi desenhada do zero, de modo a corresponder às mais exigentes expectativas do mercado quanto ao acesso, confiabilidade, disponibilidade e velocidade no uso dos canais digitais. Baccalá observa que “a rede foi estruturada de forma redundante: todos os componentes são contingenciados, nós temos links e estruturas internas redundantes”.

Tudo isso resulta em uma disponibilidade, garantida por SLA, de 99,95%. E em um banco “blindado a ataques externos”, segundo Falcão. Levando em conta que os ataques de negação de serviço crescem em intensidade e frequência e que as instituições financeiras estão entre os alvos preferenciais dos hackers, ele considera importante o fato de as operadoras de serviços de comunicação com as quais o Original trabalha utilizarem também a tecnologia Arbor. Isso facilita a troca de informações e possibilita o bloqueio de um possível ataque antes mesmo de que ele chegue ao banco.

“O cliente hoje é conectado, é exigente, e procura uma maneira diferente de administrar seu dinheiro. No Original nós usamos a tecnologia para aproximar o cliente do banco. Queremos que ele se sinta acolhido. E tenha a tranquilidade de saber que está trabalhando com um banco simples e confiável”, observa o CIO.